

# 中荷人寿客户权益手册



中荷人寿  
BOB-CARDIF LIFE

## 目录



前言 .....	02
公司简介 .....	03
服务轻松享 .....	05
保单基础服务 .....	07
VIP尊享礼遇 .....	13
特色服务品牌 .....	20
轻松保障相伴一生 .....	25





中荷人寿  
BOB-CARDIF LIFE

## 前言



尊敬的客户：

您好！

感谢对中荷人寿的关注与支持！

“以您喜悦的方式主动提供服务”是我们发展和维护客户关系的首要原则。我们希望不仅可以为您提供热情、便捷、真诚、持续的保单服务，更期盼透过全面、主动、个性化的增值服务，为您打造全方位、深层次、高品质的一站式服务场景，邀您尊享专属礼遇。

阅读本手册，您将了解以下信息：

1. 多渠道沟通平台
2. 在线保单服务
3. 爱心天使慰问服务
4. SOS急难援助服务
5. VIP尊享礼遇
6. 好爸好妈会
7. 蜜丝会

欢迎您致电中荷人寿 24 小时全国统一客户服务专线 400 816 1688 咨询专属礼遇，您也可关注中荷人寿官方微信信号“中荷人寿在线”、“中荷人寿微生活”查询相关信息。

敬致

美好祝愿！

中荷人寿保险有限公司



## 公司简介



中荷人寿保险有限公司是一家极具成长潜质且特色鲜明的合资寿险公司，公司注册资本金 35.7 亿元，总资产规模 380 亿元，实现了“规模与效益”“品质与价值”的平衡发展，被行业媒体誉为年度“党建先锋保险公司”“最佳银行系寿险公司”“卓越人寿保险公司”“影响力合资保险公司”“社会责任先锋”等。

作为中国加入世界贸易组织后首批获批准成立的中外合资寿险公司，中荷人寿由北京银行与法国巴黎保险集团合资经营，业务覆盖环渤海经济圈、中原经济区、长三角经济圈，在大连、北京、辽宁、山东、河南、安徽、天津、上海、江苏、河北等省市设立 10 家分公司、12 家中心支公司共计 55 家分支机构，为 51 万客户提供保险保障。

中荷人寿秉承“更轻松”的保险服务理念，坚持以客户为中心，持续研发满足客户需求的保险产品，着力打造经营高效、科技领先、服务优质、团队卓越、品牌亮丽的精品文化，致力成为中国金融服务业值得信赖的精品合资寿险公司。



中荷人寿  
SOB-CARDIF LIFE



中荷人寿  
SOB-CARDIF LIFE



中荷人寿  
BOB-CARDIF LIFE

## 服务轻松享



坚持以客户为中心,秉承“更轻松的保险服务”理念,聚焦“联系方便、快速有效、业务透明、通俗易懂、专业建议”五个维度,以科技赋能服务,优化服务流程,提升服务效率,创新服务模式,改善服务体验,努力实现权益有保障、服务有温度、保险更轻松。

- ◆ 多渠道沟通平台轻松享——服务快捷,轻松互动
- ◆ 保单服务轻松享——高效便捷,轻松畅享
- ◆ 爱心天使慰问服务轻松享——贴心关爱,无微不至
- ◆ SOS急难援助服务轻松享——无远弗届,无忧无虑
- ◆ 健康管理服务轻松享——私人医生,健康无忧
- ◆ VIP俱乐部服务轻松享——尊贵礼遇 唯您优享
- ◆ 好爸好妈俱乐部轻松享——希望,载爱成长
- ◆ 蜜丝会女性俱乐部轻松享——在这里,发现更有趣的你



## 保单基础服务



### 多渠道沟通平台

电话服务——提供24小时人工服务及自助查询服务,解答信息查询、产品咨询、理赔咨询及投诉建议。时时相守,与您相伴。

短信服务——提供保单承保通知、缴费信息提醒及保单状态变化提示,轻松掌握保单信息。

在线服务——提供更轻松的线上服务,关注“中荷人寿在线”,即可享有优质便捷的保险产品投保、保单自助服务及各类线上健康管理服务,并有机会参与各项精彩活动。

您可通过“中荷人寿在线”增值服务模块,享受线上服务,包含视频医生、专家预约、免费在线问诊等健康服务功能、线上VIP俱乐部,浏览并参与热门活动、查询并使用服务,在您需要的时刻,随时以爱守护,令您足不出户健康生活轻松享。





## 保单基础服务



### 保单服务轻松享

“中荷人寿在线”个人中心模块下设“我的保单”“在线理赔”“保单服务”三个模块，提供保单的全生命周期服务，包括在线签收、在线回访、线上保单服务、线上理赔申请、保单查询等。

#### 1、在线保单服务

开通多项保单变更服务，足不出户即可完成客户信息变更、保单信息变更、领/取钱、电子发票申请、纸质保单申请等，更好的满足不同场景下的服务需求。

在线保单服务内容		
电子发票	补充告知	生存金领取方式变更
保单变更查询	受益人变更	生存金领取
联系方式变更	保单还款	投保人变更
收付费方式变更	垫缴保费还款	计划保障降低
身份证有效期变更	退保	万能险部分领取
身份证号码升位	累计红利领取	加保
保全补退费账户变更	年金满期金给付账户变更	新增附约
纸质保单申请	满期领取	

#### 2、在线理赔服务

针对传统理赔流程材料多、客户上门提交理赔材料不方便、时间长的弊端，微信理赔“流程简单、进度易查”，5-10分钟即可完成在线理赔申请，同时可随时查询理赔进度，实时掌握理赔情况。

在线理赔服务内容	
理赔查询	个人业务理赔申请
理赔指南	团体业务理赔申请

#### 3、在线查询服务

个人中心模块下“我的保单”分栏，可满足在线查询的需求，同时提供续期缴费、在线签收、电子回访等服务。查询更便捷，服务更轻松。

在线查询服务内容		
我的保单	万能险账户查询	电子回访
投连保单查询	续期缴费	不间断投保
红利查询	在线签收	



中荷人寿  
BOB-CARDIF LIFE

## 保单基础服务



### 爱心天使慰问服务

健康生活，爱心相伴。当您因生病住院心境欠佳时，当您因理赔过程繁琐而劳神费时，爱心天使如约而至，每一次爱心行动，都是一段爱心的旅程，为健康带来希望，为生命带来感动。

#### 服务内容：

- ◆ 电话/亲访住院慰问，送上温馨祝福；
- ◆ 附赠涵盖丰富健康提示的《健康手册》；
- ◆ 度身制作个性化《理赔指南》；
- ◆ 指导客户准备理赔资料；
- ◆ 服务期限：保单保障期内，被保险人专享；
- ◆ 服务流程：出险报案拨打400 816 1688召唤“爱心天使”，开始爱心行动。

# 轻松享

爱心天使服务

贴心关爱 无微不至



24小时全国统一客户服务专线

400-816-1688

[www.bob-cardif.com](http://www.bob-cardif.com)

中荷人寿  
BOB CARDIF LIFE

## 保单基础服务



### SOS急难援助服务

SOS全球急难援助服务，全球超过1万名员工，遍布90多个国家，提供专业旅行支援和医疗救援服务。

- ◆ **沟通顺畅、及时高效**—24小时急难援助专线，全年无休随时恭候。
- ◆ **随时待命、跟踪应对**—全球顶尖的健康和安全专家，专业高效准确到位。
- ◆ **服务全面、严格一致**—全球统一的标准化服务流程，细致稳妥为您着想。
- ◆ **质量控制、全面保障**—全球数据案例监督处理系统，反馈敏捷智能支持。
- ◆ **多元服务、一步到位**—强大的多语言协调物流支持，无忧无虑无远弗届。

#### 服务内容：

**国内服务：**电话医疗咨询，医疗机构推荐、介绍和建议，协助、安排就医医院，住院期间医疗费用的担保和/或垫付，安排并支付紧急医疗转运，安排并支付医疗转送返，安排并支付遗体运送，安排并支付直系亲属探病及住宿，安排并支付未成年子女返回，紧急口讯传递。

**国际服务：**在国内服务基础上增加：旅行信息咨询、使领馆信息服务，接种及签证相关信息服务，翻译推荐服务，紧急机票及酒店预订服务，天气及汇率信息服务，行李遗失，护照遗失协寻服务，全球医疗支援服务及亲友探视服务，递送必需药物和医疗用品，紧急医疗翻译服务。

**服务期限：**保单保障期内，保单被保险人在65周岁前可专享SOS服务。

#### 温馨提示：

①在居住地请求服务/因既往病症请求服务/求助时年龄超过65周岁/以治病为目的的旅行要求救援/因自伤行为而产生的救援费用不属于SOS救援范围。

②国内服务标准为 $3000 \leq \text{年缴标准保费} < 10000$ ，离开居住地150公里以外连续不超过90天；国际服务标准为 $\text{年缴标准保费} \geq 10000$ ，出国连续不超过90天。

**24小时全国统一客服专线：400 816 1688 海外拨打+86**

**24小时紧急救助服务专线：400 650 5708 海外拨打+86 10 64105708**

# 轻松享

SOS急难援助服务

无远弗届 无忧无虑



# SOS



24小时全国统一客户服务专线

400-816-1688

[www.bob-cardif.com](http://www.bob-cardif.com)



中荷人寿  
BOB-CARDIF LIFE

## VIP尊享礼遇



客户级别	VIP俱乐部	就医绿道	VIP通道	SOS服务	院后照护	免费体检	新生关爱	家庭医生	海外二次诊疗	院前急救	国内重疾绿通	私人医生	海外就医绿道	肿瘤守护计划
优选	✓	✓												
黄金	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
铂金	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓							
银钻	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
金钻	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
尊钻	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓





## VIP尊享礼遇



### 1、VIP俱乐部

秉承“以您喜悦的方式主动提供服务”的服务理念，VIP俱乐部提供一系列尊崇礼遇，让您安享高品位生活。

#### 服务内容：

- ①提供VIP俱乐部专属客户卡、服务手册、保单装帧袋；(黄金及以上VIP专享)
- ②VIP生日祝福；(黄金及以上VIP专享)
- ③每年定期举办VIP俱乐部客户专享活动。

### 2、就医绿道

由全科医生和专业健康管理师组建的服务团队，打造私人健康管理服务，提供就医绿色通道。

#### 服务内容：

- ①提供专业机构健康咨询服务
- ②建立电子健康档案
- ③协助预约专家就医
- ④提供健康跟踪、干预服务、个性化体检计划等个性化定制服务
- ⑤铂金以上客户可专享健康与疾病评估及就诊全程导医服务
- ⑥全科医生在线视频医生(优选专享，不限次)

**服务期限：**保单缴费期内，投保人专享。

**温馨提示：**黄金客户同一保单年度内一人使用；铂金以上客户可指定本人及2名家属使用，全年使用不限次数；优选客户仅限本人使用，每年2次。

### 3、VIP通道

为您提供专享全方位便捷服务。

#### 服务内容：

- ①核保、理赔、保全变更服务优先处理，全方位的绿色通道
- ②出险或因病住院后，爱心天使慰问；康复出院时，爱心天使将陪同办理出院手续，并协助办理理赔事宜(需通知公司出院日期)。

**服务期限：**保单保障期内，投保人、被保人均可享有。

### 4、SOS服务

SOS全球急难援助服务，全球超过1万名员工，遍布90多个国家，为您提供专业旅行支援和医疗救援服务。

**服务期限：**保单保障期内，投保人在65周岁前可专享国内及国际SOS服务。

## VIP尊享礼遇



### 5、院后照护

由专科医师、家庭护士、康复治疗师等专业人员组成个案管理团队,为客户提供专属护理方案。

#### 服务内容:

- ① 病情评估
- ② 协办出院手续,收集理赔资料并提供专车接送
- ③ 建立健康档案,制定康复指导计划书
- ④ 医师远程咨询
- ⑤ 护士/康复师上门指导及远程咨询

**服务期限:**保单缴费期内,投保人专享。

**温馨提示:**本服务全年使用限一次。

### 6、免费体检

提供专业体检机构专属健康体检,关爱您的健康。

#### 服务内容:

- ①一个保单周年日缴费成功之后,黄金客户每两年体检一次,铂金及以上客户每年体检一次。
- ②金钻及尊钻客户每年专享高端体检,可根据年龄、身体状况等定制健康体检套餐,全面保障身体健康。

**服务期限:**保单缴费期内,投保人专享。





## VIP尊享礼遇



### 7、新生关爱

新生儿出生后至满月30日内由公司服务人员在客户约定时间赴约定地点为客户表达新生问候。

**服务期限：**保单缴费期内，投保人专享。

### 8、家庭医生

15年以上行医经验的医生提供专业电话咨询服务。

**服务内容：**

- ①全年365天\*24小时健康守候，解惑答疑。
- ②一对一咨询服务，提供营养、运动、饮食、养生、心理、疾病预防、保健及就医前的咨询服务，并对疾病康复、用药和保健提供合理的医学建议。

**服务期限：**保单缴费期内，投保人专享。

**温馨提示：**本服务仅提供健康咨询及医疗建议，确诊及治疗建议以正规医院医嘱为准。

### 9、海外二次诊疗

如经二级(含)以上公立医院初步诊断罹患我司列示重大疾病时，我们将提供海外二次诊疗服务。

**服务内容：**

- ①由海外专家(主要来自日本和美国)提供看片服务。
- ②针对病情给出书面《海外诊疗意见书》。

**服务期限：**保单保障期内，投保人或指定一名被保险人使用，仅限一次。

### 10、院前急救

如遭遇意外或紧急情况时，我们将提供院前紧急救援服务。

**服务内容：**

- ①提供应急建议、急救医院推介、住院指导；
- ②协助安排救护车、协助出险报案、联络家属；
- ③院前120救护车费用负责(1000元/年/人)。

**服务期限：**保单保障期内，投保人本人专享。

## VIP尊享礼遇



### 11、国内重疾绿通

如经二级(含)以上公立医院初步诊断罹患重大疾病时,我们将安排国内知名三甲医院专家提供全面详尽的诊断和治疗意见。

#### 服务内容:

- ①提供电话咨询重大疾病的预防、治疗及康复问题。
- ②协助安排国内知名三甲医院住院治疗床位,协助快速办理住院手续。
- ③协助预约国内知名三甲医院门诊挂号以进行二次诊断,并提供就医陪同服务。
- ④协助相关专家快速手术,并协助做好专家与患者之间的良好沟通。
- ⑤康复期私人医生定期电话追踪康复进展、给予康复指导、提醒复诊及用药注意事项。

**服务期限:**保单保障期内,投保人专享或指定一名被保险人使用,仅限一次。

**温馨提示:**重疾绿通服务所产生的第三方相关医疗费用(如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等)需由客户自行承担;若客户在我公司购买重疾险,罹患重疾以所购买重疾险列示的重疾范围为准;如客户未购买我公司重疾险,则以中国保险行业协会与中国医师协会正式发布《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》规定的重疾范围为准。

### 12、私人医生

由专属全科医生及健康管家提供微信群内日常健康交流,问题解答、就医指导等服务。

#### 服务内容:

- ①提供体检方案建议及体检报告解读,各种医疗报告的解读。
- ②提供常见急诊处理建议,就医方案指导。
- ③日常用药咨询及用药提醒,疾病预防和治疗建议,季节病的预防与治疗建议。
- ④提供慢病日常调理及指标监控。
- ⑤提供术后康复建议及复查指导。

**服务期限:**保单缴费期内,投保人享有。

**温馨提示:**本服务可提供连同本人在内的6名亲属入群,由专属全科医生及健康管家提供微信群内日常交流。



## VIP尊享礼遇



### 13、海外就医绿道

依托国际顶级权威医疗机构，利用其医疗技术、医疗设备、基因检测、新特药品等高精尖端优势，提供境外远程会诊、境外就医安排服务。

#### 服务内容：

- ①沟通了解病情并推荐医院；材料整理及翻译；
- ②协助预约海外医疗机构的转诊，申请海外医疗就医邀请函；协助制定治疗计划（医疗行程）；协助办理医疗签证，安排赴外就医；
- ③持续提供回国后续服务。

**服务期限：**保单保障期内，投保人或指定一名被保险人使用，仅限一次。

**温馨提示：**赴外就医所产生的交通费用及医疗相关费用（如药费、检查费、治疗费等需支付给医院的费用）等由客户自行承担。

**注：**上述服务内容最终解释权归中荷人寿保险有限公司，且保留对上述服务进行调整的权利。

**如需使用SOS服务、健康管理、院后照护、新生关爱、家庭医生、海外二次诊疗、院前急救、国内重疾绿通及海外就医通道服务，欢迎致电24小时全国统一客户服务专线 400 816 1688。**

### 14、肿瘤守护计划

为罹患恶性肿瘤、有肿瘤家族史、肿瘤高发人群，提供从健康调查、疾病治疗到疾病康复，全流程的疾病管理服务。

#### 服务内容：

- ①结合健康调查，评估未来常见恶性肿瘤的发病情况，并针对与肿瘤相关的不良生活习惯给与警示与指导。
- ②提供三甲医院医生视频看诊、门诊绿通及就诊陪同、住院及手术安排协助、检查加急、多学科会诊等疾病治疗全流程服务。
- ③提供日常用药咨询及用药提醒，疾病预防和治疗建议，季节病的预防与治疗建议。
- ④提供院后康复上门指导、远程咨询及恢复期心理干预。
- ⑤提供术后康复建议及复查指导。

**服务期限：**保单缴费期内，投保人享有，各项服务仅限1次。

**温馨提示：**除健康调查外，其它服务需经二级（含）以上公立医院初步诊断罹患恶性肿瘤后可使用。

# 轻松享

VIP俱乐部

尊贵礼遇 尊享优享



# VIP

美好体验  
不止于此



24小时全国统一客户服务专线

400-816-1688

www.bob-cardif.com

中荷人寿  
BOB CARDIF LIFE

## 特色服务品牌



### 好爸好妈会

中荷人寿“好爸好妈会”是一个让您享受“轻松”亲子活动的平台，以“希望，载爱成长”为核心思想，致力于为您提供亲子互动、交流经验、科学育儿等服务，通过亲子游戏、拓展训练、育儿沙龙等活动让孩子在玩乐中感受亲情与爱，结识朋友、体验愉悦，让孩子学会自我管理、团队合作、社交礼仪，提高抗挫能力，在快乐的氛围中收获成长。

2011年成立以来，中荷人寿好爸好妈会迄今已开展活动一千余场，60000余会员家庭参与，通过亲子读书、科学竞赛、剧目表演等方式，将父母和孩子共同穿插在整个活动中，增长知识，互动感情，不仅让亲子家庭们共享欢乐时光，同时也实现了父母高效陪伴的美好初衷。

孩子是家庭的希望，更是载着满满的关爱不断成长。中荷人寿亲子俱乐部——“好爸好妈会”，幸福家庭成长中心，在这里，让孩子与父母一起轻松收获情感、收获成长、收获快乐。

扫描下方二维码，成为好爸好妈会会员。



# 轻松享

好爸好妈会

希望，载爱成长



好爸好妈会  
Good Parents Club



24小时全国统一客户服务专线

400-816-1688

www.bob-cardif.com

中荷人寿  
BOB CARDIF LIFE

## 特色服务品牌



### 蜜丝会

中荷人寿蜜丝会是行业内首个专注于女性自我成长的女性俱乐部，秉承为女性服务的理念，旨在提高女性自我认同感，指引女性发现自我价值，构建新时代女性价值观。

蜜丝会追求为会员提供优质的服务和极致的有趣体验，引领女性发现生活中的各种乐趣。会员将定期接收到新奇有趣的蜜丝“趣”闻，获得与闺蜜一起参加各类趣味主题派对的机会，在家庭、事业、娱乐等多方面领域，深入体会生活的不凡乐趣，为女性生活增添亮色。

“在这里，发现更有趣的你”！

扫描下方二维码，成为中荷人寿蜜丝会会员。





MISS CLUB 蕾丝会



发现更有趣的你

*Always your coming*





不忘初心♥守护美好



## 轻松保障 相伴一生



中荷人寿的产品旨在满足客户在人生不同阶段下不断变化的保障需求,提供个性化的解决方案。在客户面临健康危机、意外风险时得到有力的经济支持,在岁月静好时提高家人的生活品质,尽享更轻松的保险保障服务。

### 成长求学



重疾保障  
医疗保障  
意外保障  
教育金规划

### 单身贵族与 二人世界



身故保障  
意外保障  
退休养老规划  
重疾保障  
医疗保障

### 三口之家



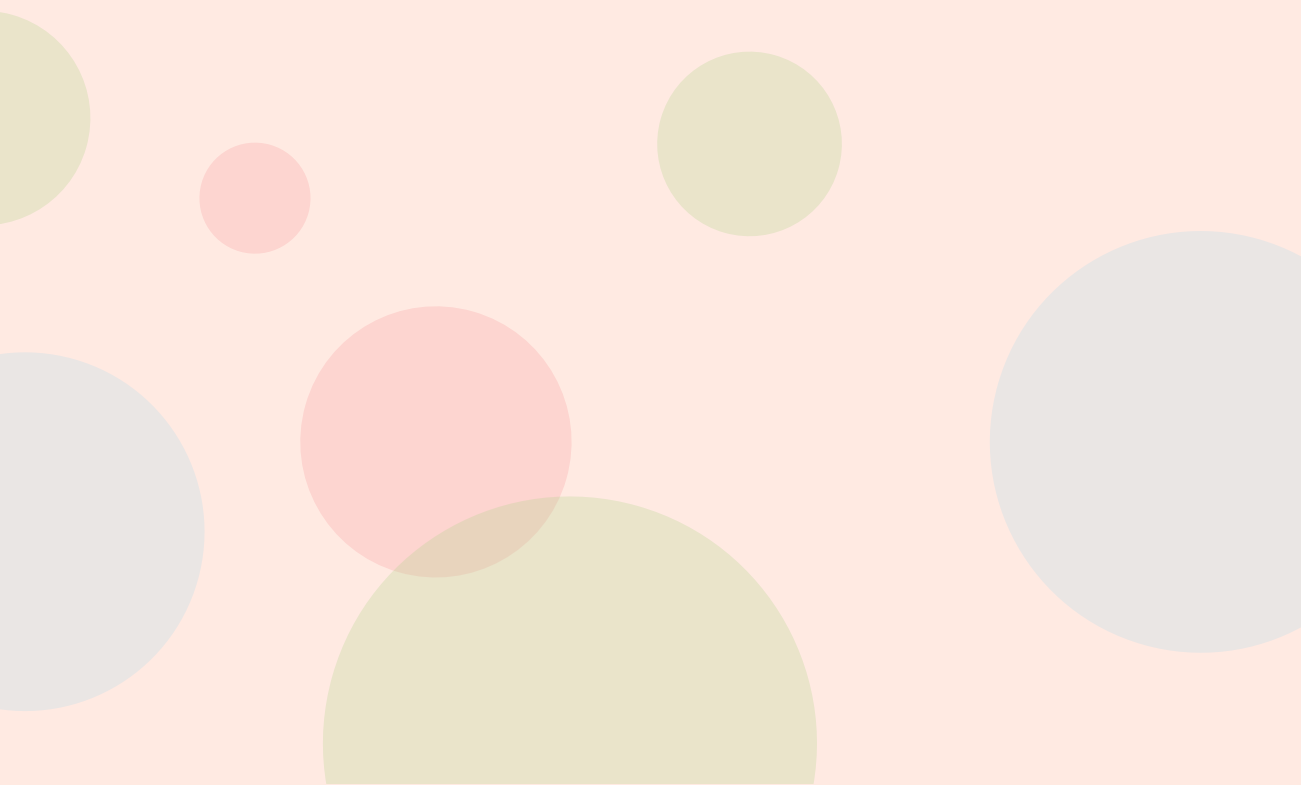
身故保障  
意外保障  
退休养老规划  
重疾保障  
医疗保障  
子女成长规划

### 退休养老



身故保障  
意外保障  
重疾保障  
医疗保障

**最好的**故事源于**真实的**体验  
我们的**使命**是  
把**每一次**接触变成口口相传的**佳话**







中荷人寿  
BOB-CARDIF LIFE

## 健康管理服务轻松享



午夜时分，客户张太太在孩子的哭闹声中惊醒，发现孩子正发着高烧全身起了皮疹，此刻的张先生正在出差，焦急无助的张太太决定拨通中荷人寿健康私享会专线。经过家庭医生在线指导，孩子的病情立即得到有效控制，当晚就有所好转；次日一早张太太便接到家庭医生的电话，已为她协调好三甲医院儿科专家门诊的号源，就诊过程更是全程陪伴。

服务并不会止于此，在随后的康复过程中，家庭医生更悉心准备了病情恢复的饮食指导。深夜里第一时间的帮助与陪伴，不仅减轻了张太太的烦恼，带来的更是抚平焦灼心情弥足珍贵的安慰。

中荷人寿健康私享会为VIP客户提供优质医疗资源，含全国500家三甲医院5500名知名专家，为客户安排名医预约，提供疾病前的筛查、疾病中的治疗、疾病后的康复指导，解决看名医难、就医排队问题。高净值客户更可专享家庭医生、院前急救、国内重疾绿通、海外二次诊疗、海外就医绿道等全方位绿色就医通道，为健康加分，为生命护航。

## VIP服务轻松享



生命不单单只有理想的追求，还应细细品味生活，走好每一段旅程，创造美好的未来。当国庆长假如期而至，王女士决定开启一次说走就走的旅行。

出发前日，一通电话预约了VIP惊喜之旅贵宾接驾服务，既不必在一望无际的排队末端望人兴叹，又不必支付高额的停车费，专人专车机场恭候，安全舒适的乘坐体验，让出行更便捷顺畅。国内超过100个城市主要机场及高铁站，均可提供专车接送，畅享最舒心便利的服务。

VIP多重贵宾礼遇所带来的惊喜不止于此，还有生日问候、保单提示、祝福及健康短信等VIP专属特权，用全面、主动、个性化的附加增值服务，打造全方位、深层次、高品质的一站式场景服务。

更有VIP晚宴、交响音乐会、红酒品鉴会、品茶会等专属活动为高端客户提供一个轻松交流、休闲娱乐、健康私享的专享平台，提升中荷人寿服务温度，“以您喜悦的方式主动提供服务”是我们恒久不变的信念。



## SOS服务轻松享



高品质服务的背后是专业与高效，是对客户的关怀与责任。前往新疆五彩滩旅行的郭先生凌晨突然感觉腹部疼痛，被送往当地医院接受紧急治疗，经检查诊断为肠梗阻。突发的急症让身在异地的郭先生陷入困境，缓一刻就会有生命危险。一同前往的妻子邵女士心急如焚，拨打了中荷人寿救援专线。

在接到报案后，国际SOS急难援助的医生立即与郭先生的主治医生联系，详细了解病情以及治疗情况后，立刻与乌鲁木齐当地医院联系协助转院，经过一系列安排后，郭先生终于顺利转至新疆自治区第二人民医院胰腺科接受后续治疗。48小时内的急速转运，为后续治疗争取了极为宝贵的黄金时间。而赢得48小时的黄金治疗时间的服务背后是国际SOS急难援助的专业与高效。促成这段横跨3000公里的送返故事背后，是中荷人寿对客户的关怀和责任感。

无论何时何地守护身边，就像生活的保护伞，撑起安逸和宁静。国际SOS不仅能提供意外突发时刻的紧急支援，更能为客户提供有效的住院监控、康复建议、医疗转运，解决客户的燃眉之急和异乡之困，无远弗届，让客户出游无忧。“让每一次接触都有美好的体验”，用行动诠释“更轻松的保险服务”！

## 爱心天使服务轻松享



出差在外的李女士不慎摔伤,为了不使家人担心,她隐瞒了伤情,悄悄地返回居住地入院接受治疗,伤痛与孤独让本就脆弱的她倍感无助。

接到了她的报案信息后,爱心天使立刻为她制作了专属的慰问资料,并第一时间前往医院进行慰问。送上了精心准备的慰问资料、理赔指南及健康手册,为她详细讲解了理赔所需资料、理赔注意事项、健康建议及日常保健知识,希望能为李女士带来帮助,更希望这份关爱能够让她感受到来自中荷人寿的温暖。

从客户需求出发,为保障客户权益而不断努力,中荷人寿“爱心天使”每到一处,都会奉献出最温暖的笑容和细致入微的服务。用心服务,以爱心行动,贴近客户的需求,为住院客户送去爱心,提供帮助。您的爱心天使,守护快乐与健康!





## 理赔服务轻松享



一份薄薄的保单，像保护伞一样为客户美好的生活保驾护航。而当灾难不幸来临时，这份薄薄的保单又化身为坚实的臂膀，挡风遮雨。山东徐先生是一名成功的商人，年仅41岁，生意做得红红火火，一家人也生活得其乐融融。

因为工作繁忙等原因，徐先生虽有轻微的胃炎，但从没在意，也未系统治疗过。随着病情的加重，在家人的坚持下徐先生做了CT检查，结果令他大吃一惊，竟然诊断为食管癌。得知这一结果，徐先生及家人仿佛从高山跌落深谷，从来没想过遭到如此大的厄运。幸运的是，徐先生想起家中购买了中荷人寿的保险，就像溺水之人抓到了一条小舢板，重新燃起了希望。徐先生放下手中的生意，专心住院治疗，并在治疗结束后向公司提出理赔申请。徐先生的病情符合保险合同约定的重大疾病，公司共赔付客户60余万元。

保险理赔就是在客户陷入困境的时候那一根救命的绳索。与客户在一起，为客户着想，是我们坚持不变的追求和承诺。生命旅途中始终伴随着各种风险，未雨绸缪才能把对家人的伤害降到最低，我们一直秉持“更轻松”的服务理念，为客户寻找理赔的理由。缩短等待，以最快速度交付保险金；为客户提供方便，减少非必要资料；多重提醒备醒，并按客户利益最大化的原则进行赔付，用行动延续对家人的爱与担当 轻松理赔 是中荷人寿的承诺！

## 好爸好妈会服务轻松享



童年是梦中的真，是真中的梦，是回忆，是含泪的微笑。永远不会有无聊的时候，永远有做不完的游戏，老鹰抓小鸡、踢毽子，让孩子拥有一个轻松而快乐的童年，对其一生的发展都是至关重要的。童年只有一次，高效陪伴是养育过程中不可或缺的一环，作为第一批加入中荷人寿好爸好妈会的会员，自2011年成立以来，陈先生和孩子已经一起参与包括悦读荟、万圣节、大吉安全儿童剧巡演等十几次线下活动，在陪伴孩子的同时，也不忘和孩子一起努力成长，学习做好父母更是一件非常美好的事，愿精心的陪伴能为孩子的成长不断注入新鲜的养分，成就美好的未来。

孩子是家庭的希望，更是载着满满的关爱在成长。中荷人寿大型亲子俱乐部--《好爸好妈会》是一个以“希望，载爱成长”为核心思想，专门为客户提供亲子互动、交流经验、科学育儿的新平台。通过亲子游戏、拓展训练、育儿沙龙等活动，让孩子在玩乐中感受亲情与爱，结识朋友、体验愉悦，让孩子学会自我管理、团队合作、社交礼仪，提高抗挫能力，在快乐的氛围中收获成长，收获欢乐时刻。



## 蜜丝会服务轻松享



中荷人寿蜜丝会成立于2017年12月，是保险行业内首个专注于女性自我成长的女性俱乐部，围绕“在这里，发现更有趣的你”开展丰富多彩的线上线下主题活动，得到女性会员的积极响应和广泛参与。截至目前，中荷人寿蜜丝会会员人数近5万，举办活动500余场次、参与人次超过27万。

在过去的四年里，中荷人寿蜜丝会通过各种创意和巧思，持续为会员搭建“趣”之旅的旅程。2018年“美丽从这里开始”“奔跑吧！闺蜜”“生活加蜜更有趣”“一起趣旅行”、2019年“蜜丝会给你配齐”“代言MISS，美有道理”“V来有你”等；面对2020年新冠肺炎疫情，从疫情初期的“女神厨艺大比拼”活动号召大家居家隔离，到在全民抗疫中以“心中有爱·眼里有光”为主题，致敬英勇无畏的抗疫一线女性力量，传递品牌温度，助力疫情防控；2021年创新会员体验，以“蜜堂时课”的形式聚焦女性成长，从职场、生活等多方面为会员打造实用、有趣的课程内容，通过互联网在线深度学习，帮助会员全面解锁必备技能，成为有趣、有料的女人。

未来，中荷人寿蜜丝会女性俱乐部，将让更多女性朋友享受到中荷人寿的精品保险服务，带领广大女性朋友一起寻找更有趣的自己，与中荷人寿一同成长。越来越多汇聚于此的优秀女性，也将成为正能量倡导的典范，为广大中国女性带来积极的引导和鼓舞，开辟女性更加广阔的发展空间。



中荷人寿保险有限公司

BOB-Cardif Life Insurance Co., Ltd.

24小时全国统一客户服务专线 400 816 1688

公司网址：[www.bob-cardif.com](http://www.bob-cardif.com)